

諏訪アカデミー プライバシーポリシー

諏訪アカデミー(以下、「当塾」といいます。))は、お客様からご提供いただいた「個人情報」を、以下にあげるような指針に基づき、法令の範囲内で適正な取扱いを実施することで、お客様との一層の信頼関係の構築に努めていきたいと考えております。

第1条(定義)

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

第2条(個人情報を収集・利用する目的)

当塾が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

塾生及びその保護者の個人情報に関して

- (1) 授業、生徒指導・進路指導・学習指導のため
- (2) 月次の当塾からのお知らせ(塾通信)、その他行事等のお知らせ、アンケート調査、その他サービスに関する情報をお知らせするため
- (3) 成績優秀者を表彰等のために掲載するため
- (4) 講座申込み状況の管理、テスト成績処理及び管理、その他の事務の管理のため
- (5) 模擬試験等、当塾が塾生の指導に必要であると考え事項について、外部の業者に事務処理を委託するため
- (6) 当塾に対するご意見やお問い合わせに対する回答等の対応のため
- (7) 緊急時のご連絡のため

体験入塾生及びその保護者の個人情報に関して

- (1) 授業、生徒指導・学習指導のため
- (2) 面談日程等、保護者様とご相談の連絡を取るため
- (3) 講座申込み状況の管理、テスト成績処理及び管理、その他の事務の管理のため
- (4) 当塾に対するご意見やお問い合わせに対する回答等の対応のため
- (5) 緊急時のご連絡のため

第3条(個人情報の第三者提供)

1. 当塾は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
2. 次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。
 - (1) 当塾が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であつて、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

第4条(個人情報の開示)

1. 当塾は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当塾の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第5条(個人情報の訂正、削除及び利用停止等)

1. お客様は、当塾の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当塾が定める手続きにより、当塾に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。
2. 当塾は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをお客様に通知します。
3. 当塾は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合、その他利用停止等を行うことが困難な場合であつて、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第6条(プライバシーポリシーの変更)

本ポリシーの内容は、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。

第7条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

〒399-0011 長野県茅野市玉川長峰 5478-1

諏訪アカデミー 本部

電話/FAX: 0266-75-2068

Eメール: info@suwa-ac.com